

**美塾【BIJUKU】**  
**受講規約・塾生規約**

**<美塾受講規約>**

「美塾」(以下、当塾といいます)受講に際しましては、皆さまが幸せを感じながら安心かつ安全にご受講いただくために、下記の事項を厳守いただきますようお願い申し上げます。

また、当塾が、生徒様の更なる幸せのためにより自分らしく輝くメイクを提供できるよう、皆さまのご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。

1: 当塾の授業を受講できるのは、医師等から化粧を禁じられていない方とします。  
また未成年者(18歳未満)の方は親権者の同意が必要となります。その場合は別途「同意書」のご提出をお願いいたします。

2: 当塾では、現金貴重品類はお預かりできませんので、皆さまご自身で責任をもって保管ください。  
万一、盗難・傷害・その他の事故が発生しても当塾では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

3: キャンセル・途中退塾について

**【キャンセルに関して】**

当塾では、キャンセル料に関して以下のように定めます。

8日前まで:0%

7日前～2日前:50%

前日:80%

当日:100%

※すでにお振込みいただいている場合はお振込みにてご返金いたします。その際、お振込み手数料を差し引いた金額のご返金といたします。

※お振込みのない場合でもキャンセル料は発生致しますのでメール等でキャンセルされる旨ご連絡いただいた日を基準に請求させていただきます。あらかじめご了承くださいませ。

**【途中退塾に関して】**

(1)塾生の都合で途中退塾された場合、一切返金いたしません。

(2)ただし、授業に対しての不満、講師に対しての不満などで退塾を希望された場合は事由など双方の話し合いの上、残りの授業数に応じて受講料の一部を返金いたします。(全クラス申し込みの方も初級：中級：上級と分けての金額設定とさせていただきます。)

その際、受講料の一部のみの返金とし、当塾はそれ以外一切の損害賠償の責を負いません。

(3)また、こちらの都合でやむを得ず途中でカリキュラムやサービスの停止をせざるを得ない事態になった際は、受講中のカリキュラムやサービスの受講料のみ全額返金いたします。

(全クラス申し込みの方も初級：中級：上級と分けての金額設定とさせていただきます。)

4: 当塾では、下記の事項を禁止いたします。

(1)所定の場所以外での飲食、喫煙

(2)酒気を帯びての受講

(3)外傷、皮膚疾患、感染症を有する方の受講

(4)飲食物、危険物及びペットの持ち込み

(5)賭博行為、勧誘、セールス行為、及びそれに類似する行為で、他のお客様に迷惑を及ぼす行為

(6)無許可の写真・ビデオ撮影、録音等

(7)受講生同士の無許可のアンケート協力等の依頼行為

(8)他人の誹謗、中傷を教室内外ですること

(9)他人に対する暴力行為や威嚇行為

(10)講師及び本人の許可なく、他人の肌や顔に触れる行為、および公序良俗に反する行為。

(11)施設内に落書きや造作をする行為

(12)営業妨害とみなされる行為

### (13)その他、当塾の目的にそぐわない行為

#### 5: スキンケアやその他全ての化粧品に関して

スキンケアやその他全ての化粧品においては、全て、各自ご持参いただき、それを使用しての授業とさせていただきます。

万が一、当塾講師が受講生ご本人の同意のもとでお貸したスキンケアや化粧品が原因で肌荒れ等その他あらゆるトラブルが起こった際、当塾は一切その責を負いませんので予めご了承くださいませ。ご自身の化粧品以外の化粧品を使用した場合に、肌荒れなどのトラブルが発生するおそれのある場合には、振替受講をしたうえご自身の化粧品を使用されるようお願いいたします。また塾生同士のスキンケアやその他全ての化粧品の貸し借りに関しましては当塾は、お互い了承の上でのやり取りと判断させていただき、その際起こった肌荒れ等その他あらゆるトラブルにおいては、すべて借りた側の自己責任とさせていただき、貸した塾生には一切その責を負う義務はありません。また、当塾も一切その責を負いませんので予めご了承くださいませ。

#### 6: 塾生同士の情報のやり取りに関して

当塾では塾生同士の情報のやり取りに関して以下の事項を禁止いたします。

(1)当塾内及びその周辺で、当塾講師の承認のない物販、商業行為、印刷物、チラシ等の配布行為、特定の宗教・政治的宣伝行為は固くお断りいたします。

(2)また塾生同士、相手に聞かれていないのに、化粧品などを一方的に勧めることも固くお断りいたします。

(3)塾生の名誉を毀損し、または、誹謗中傷となる言動の一切を禁止いたします。塾生同士がお互いを高め合う言葉で教室を満たしましょう。

情報交換のやり取りに関しては上記(1)~(3)の禁止事項以外、お互いの良識に基づき、すべて自由といたします。個人の間的事象に関しては、個人の責任において対処していただくものとします。

#### 7: 塾生同士の意見交換に関して

当塾ではお教室の性格上、塾生同士の積極的な意見交換を奨励いたします。ただし、前項に該当しない限りにおいて、塾生本人にとって自分の外見に対してマイナスの発言ともとれる言葉を受け

る場合があることを承諾いただいた上での授業とさせていただきます。その際、発言した塾生は、前項の禁止事項に該当しない限り、名誉毀損などでの損害賠償の責を負う義務はありません。

講師も名誉毀損などでの損害賠償の責を負う義務はありません。ただし前項にて定められた規定を著しく逸脱した、当塾講師の過失、および塾生の発言による場合はこの限りではありません。

#### 8: 個人情報の取扱いに関して

当塾は、個人情報の保護徹底に努めております。

当塾で控える塾生の個人情報の全ては以下に明記する個人情報の収集と利用について同意いただいたものとさせていただきます、当塾はそれ以外に使用しないことをお約束いたします。

[収集する個人情報] チャートの記入事項(ご氏名・お電話・ご住所・メールアドレス、生年月日等)  
HP お申込み情報(ご氏名・お電話番号・メールアドレス等)

[収集した個人情報の使用] 資料・情報の送付、メールによる配信、その他イベント・レッスン等のご連絡、SNS 等の運用・情報発信。

#### 9: 授業の振替に関して

何らかの事情でやむを得ず欠席となった際、授業の振替が可能です。振替のお申込みはマイページからお願いいたします。授業参加の期限は、参加している期の最終日から3カ月以内までとさせていただきます。なお、塾生様の都合により授業の振替ができなかった場合、当塾は、一切返金に応じられません。

#### 10: オンライン講座に関して

1. 本講座をオンラインで受講するとき(当該レッスンを以下「オンラインレッスン」といい、教室・会議室等において受講する講座を「対面講座」と呼ぶ)は、次に掲げる事項を遵守してください。なおオンライン講座はすべての講座で行われるものではなく、講師の裁量により開催の有無、開催時期、開催期間を決められるものとします。

(1) 塾生は、当塾または講師が提示したものを事前に準備しておくこと。

(2) オンラインレッスンの受講前に所定の動画等の事前視聴等に関しては、受講者は自己の責任において動画等の視聴を終えておくこと。受講者都合により受講しなかった場合の不利益に対して主催者は一切の責任を負わないものとする。

- (3) 途中退席はしないこと。塾生自身の判断で席を外すことは塾生の責任をもって対応するものとする。
- (4) 受講時は、本名又はニックネームを表記し参加し必ず顔出しをすること。
- (5) 基本的にオンラインレッスンではパソコンを使用しての受講を推奨する。(講師が許可する場合を除く)状況に応じてイヤホンまたはヘッドセット等を使用し、対面講座と同様に講師と受講者のコミュニケーションが円滑にはかれる環境を整えること。
- (6) オンラインレッスンの録音、録画、撮影、ダウンロード等は禁止とする。ただし、許可した場合を除く。
- (7) オンラインレッスンに関する URL、ID、パスワード等を善良な管理者の注意義務をもって管理し、第三者と共有、第三者への開示、貸与、譲渡等は禁止とする。
- (8) お申込み者である受講者以外の者は同席させないこと。講師が許可をした場合はその限りではない。
- (9) 受講期限が設定されている場合は、期限までに受講すること。
- (10) 他人の名誉を毀損すること、わいせつ、暴力、その他不適切な内容を送信または掲載する行為を行わないこと。
- (11) 有害なコンピュータープログラムなどを送信しないまたは書き込まないこと。
- (12) オンラインレッスンに関するネットワークまたはシステム等への不正アクセスを試みる行為、その他当協会の運営を妨害するおそれのある行為を行わないこと。
- (13) オンラインレッスンに関するネットワークまたはシステム等へ過度な負担をかけないこと。
- (14) その他、美塾事務局および講師の指示に従うこと。

2.オンラインレッスンの受講料は、対面講座における本講座の受講料金と同額とする。

3.オンラインレッスンの受講料は、受講前に納付のこと。

4.オンラインレッスンを受講するためのインターネット接続やシステム等の設備および受講するために必要となる道具(筆記用具、パソコン、イヤホンまたはヘッドセット等)は受講者の費用負担と責任で調達するものとする。

5.前項の設備等の不具合または道具の不準備により、オンライン講座の受講に支障が生じたとしても、当塾はそのことに関して一切の責任を負わないものとする。

## <美塾塾生規約>

### 第一条(名称)

当塾は「美塾」(以下、当塾)と称します。

### 第二条(目的)

当塾は、塾生様(以下、塾生)の更なる幸せのために、より自分らしく輝くメイクを提供することを目的とします。

### 第三条(塾生の定義)

当塾では、当塾の目的に賛同し、本規約を承諾する方及び団体であり、かつ下記条件に一つでも該当している方を「塾生」と定めます。なお、未成年者(18歳未満)の方は親権者の同意が必要となります。

- 1: 初級クラスを受講している方
- 2: 初級を修了された方
- 3: 当塾でのあらゆるクラスを受講中の方

体験クラス「美塾のキホン」受講者、1DAYレッスン1回受講者は、教室内では塾生ですが、それ以降は塾生とは定義いたしません。

### 第四条(塾生資格の喪失)

下記に該当する塾生は、当塾から退塾といたします。

この場合、あらゆる権利と義務が無効となり、該当する塾生が受講中の場合、当塾は一切の返金をいたしません。

- 1: 受講料未納で授業を受け、1回目以降2週間以内に受講料を支払わない方。
- 2: 美塾塾生規約・美塾受講規約、その他当塾諸規則に違反し、注意や警告にも関わらず違反を繰り返す方。
- 3: 当塾の名誉を傷つけ、秩序を乱した方。

- 4: 講師に対し、自分自身やその他において虚偽の申告をした方。
- 5: その他、当塾の目的にふさわしくない行為をされた方。

#### 第五条(損害賠償)

- 1: 当塾での受講に際して、本人または第三者に生じた人的、物的事故について当塾では一切の責を負いません。体験参加者・見学者についても同様とします。
- 2: 塾生が当塾での受講に際して当塾または第三者に損害を与えた場合、塾生が速やかにその賠償の責に応じるものとします。体験参加者・見学者についても同様とします。
- 3: 但し、事故または損害を与えた原因が明らかに、当塾講師の過失、および当塾設備の不備による場合はこの限りではありません。

#### 第六条(盗難)

塾生が当塾の利用に際して生じた盗難については、当塾は一切損害賠償の責を負いません。

#### 第七条(紛失・拾得物)

- 1: 当塾の利用に際して生じた紛失については、当塾は一切損害賠償の責を負いません。
- 2: 当塾での拾得物については、一定期間(一ヶ月間)保管した後、処分させていただきます。

#### 第八条(禁止事項)

- 1: 所定の場所以外での飲食、喫煙
- 2: 酒気を帯びての受講
- 3: 外傷、皮膚疾患、伝染病を有する方の受講
- 4: 飲食物、危険物及びペットの持ち込み
- 5: 賭博行為、勧誘、セールス行為、及びそれに類似する行為で、他のお客様に迷惑を及ぼす行為
- 6: 無許可の写真・ビデオ撮影、録音等
- 7: 無許可のアンケート協力等の依頼行為
- 8: 他人の謗、中傷を教室内外ですること
- 9: 他人に対する暴力行為や威嚇行為
- 10: 講師及び本人の許可なく、他人の肌や顔に触れる行為、および公序良俗に反する行為。

- 11:施設内に落書きや造作をする行為
- 12:営業妨害とみなされる行為
- 13:その他、当塾の目的にそぐわない行為

#### 第九条(施設、カリキュラム、サービスの廃止と利用制限)

- 1:天変地異・法令の制定改廃・行政指導・社会情勢の著しい変化・その他やむを得ない事由が発生した場合、当塾は施設、カリキュラム、サービスの全部若しくは一部を廃止し、またはその利用を制限することができます。
- 2:当塾は施設の管理上やむを得ない場合には、予め告知の上休業することがあります。告知は原則として教室内、および HP でいたしますが、やむを得ない事情による臨時休塾日については、この限りではありません。
- 3:前第 1～2 項の場合、塾生は当塾に対して各授業やカリキュラム、サービスについての損害賠償等一切の請求をできないものとします。

#### 第十条(受講料等の変更)

当塾は、各クラスの受講料を諸般の事情により変更することができます。  
その際、すでにお申し込みをされている方は変更前の受講料が適応されますが、  
変更後にお申し込みをした方は変更後の受講料を適応させていただきます。

#### 第十一条(美塾受講規約)

- 1:当塾の受講規約は、別途設けます。
- 2:塾生は、利用規約に遵守する義務を負います。

#### 第十二条(規約の発行)

- 1:本規約は平成二十二年三月八日から発効します。
- 2:本規約は、随時必要に応じて改訂されることがあります。この場合には、原則として書面や HP により通知します。改訂した場合、その効力はすべての塾生に及ぶものとし、異議なく新しい規約を遵守されるものいたします。

改訂:2023年8月21日